

Bang & Olufsen Top-Techniek Ten dienste van de mens

Een interview met backgroundmuziek, die niet in het minst stoort. Een kantoor waar ook klanten thuis zijn, want het is meteen klankstudio. Wat zeg ik: het is klank- én lichtstudio. Ronny Wybouw neemt het afstandsbedieningspaneeltje in de hand, en regelt er zowel klank als licht mee. Een der ongeëvenaarde troeven van het vermaarde Deense merk Bang & Olufsen.

We schrijven 1980 als technisch ingenieur Ronny Wybouw aan de Karel Janssenslaan te Oostende het «Beocenter» opent. Reeds dan wordt de markt overspoeld met klank- en beeldapparatuur, maar hij kiest voor Bang & Olufsen. Een bewuste keuze?

R. Wybouw: Als men in ons produkt een zaak wil starten moet men een keuze maken. Ofwel specialisatie waar kwaliteit en service de bovenhand hebben, ofwel de grote oppervlakte met het ruimere aanbod. In dit laatste geval worden massaproducten aangeboden waarbij hoofdzakelijk de prijs een rol speelt. Men koopt een toestel in een kartonnen doos, trekt er mee naar huis en in sommige gevallen... trekt men dan ook zijn plan. Met alle gevolgen vandien. Ik koos als techniek voor een zeer geavanceerd produkt, omdat ik als het ware verliefd ben op perfecte klank en beeld. Men moet ten volle in zijn produkt geloven, wil men er een succes van maken.

NM: Het werd dus Bang & Olufsen. Men moet geen 'kenner van de vis' zijn om te weten dat hier het neusje van de zalm aangeboden wordt.

R. Wybouw: De kwaliteit van Bang & Olufsen is reeds legendarisch. Dat onze toestellen van een uiterst mooie design zijn, moet men er maar bij nemen: dat is iets wat de klant cadeau krijgt. Maar ik wil bijzonder wijzen op de functionaliteit: onze apparaten zijn in alle eenvoud te bedienen. Bij ons staat de techniek in dienst van de mens, en niet omgekeerd: de mens mag geen slaaf zijn van de techniek. Muziek beluisteren moet een ontspanning zijn, geen inspanning. In heel



wat gevallen zijn de hifi-installaties erg complex in de bediening, bij Bang & Olufsen gebeurt dit spelenderwijze. Zo kan de ganse installatie - en dit in alle lokalen van de woning - bediend worden met één terminal, zowel de audio- als visuele toestellen, alsmede de lichtsturing.

NM: Dit vergt dan wel een zeer degelijke installatie?

R. Wybouw: Uiteraard, maar ook dat is een van onze specialisaties. Wie bij nieuwbouw of renovatie vooruit ziet, zorgt (en dit in samenspraak met ons en de architect) voor bedradingsmogelijkheden. Dit maakt het mogelijk in de woning een installatie te plaatsen, die vanuit elk vertrek draadloos kan bediend worden. Weg die ontsierende bedrading, ook weg de wirwar van bedieningsapparaten. Vanuit het zetelzitzje bedient men aldus niet alleen TV, video en Hifi-keten, maar ook de licht- en sfeerprogramma's in de leefkamer. Met de goed in de handliggende afstandsbediening bestuurt men de ganse installatie vanuit het salon,

terras, bureel, badkamer, kortom geheel uw huis door.

Qua keuze en plaatsing vergt zo'n installatie een degelijke informatie én begeleiding, maar ook daar maken wij een erezaak van. Een klant koopt niet alleen bij ons hij blijft jarenlang een vriend-tenhuize, want in het Beocenter komt hij steeds voor informatie terecht; en ook voor technische bijstand, mocht dit al nodig zijn.

NM: Zo'n installatie valt wel niet in de lagere prijsklassen?

R. Wybouw: Bang & Olufsen had in de jaren '70-'80 de naam vrij duur te zijn. Devaluatie van de Deense Kroon, het verminderen van BTW en andere taksen in het Europa van nu, heeft de prijzen gevoelig doen dalen. Uiteraard blijft de unieke kwaliteit van Bang & Olufsen duurder dan het massaproduct. Maar rekening houdend met het kwaliteitsniveau, zonder de unieke design te vergeten, én de jarenlange opvolging van de klant, zijn onze installaties verre van

duur. Wat een leven lang meegaat, is uiteindelijk de beste koop.

Wie de ruime showroom van Beocenter Wybouw binnen komt, wordt reeds verast door de smaakvolle opstelling van alle toestellen. Een belevens wordt het als men die apparatuur laat demonstreren. Niet in een hoekje of kantje, maar in een écht salon.

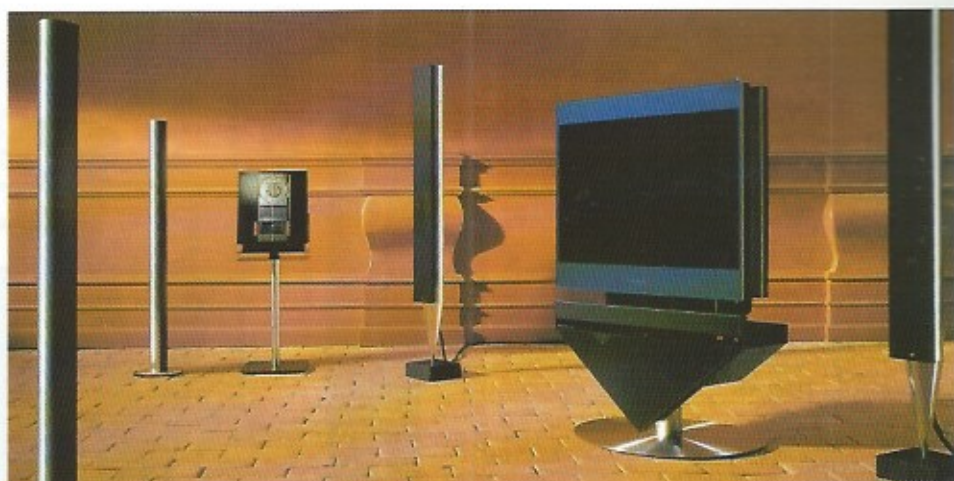
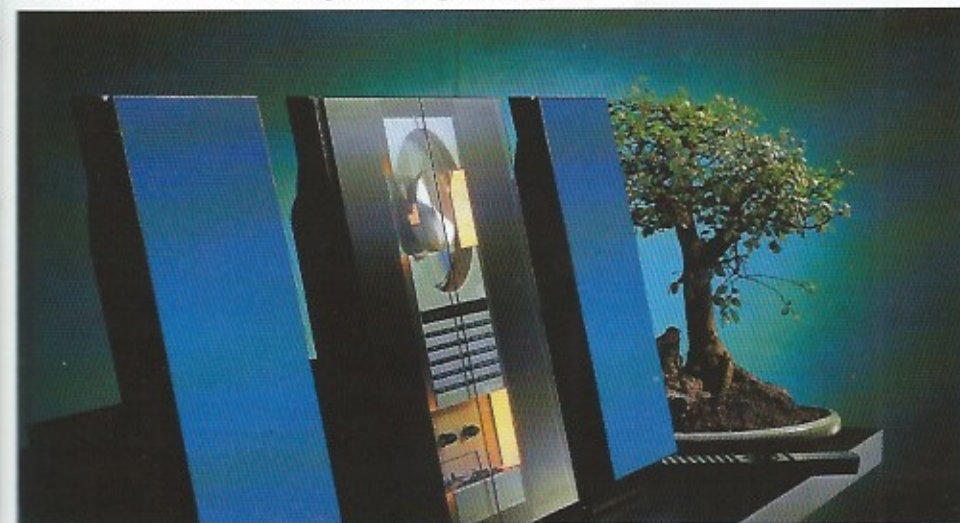
R. Wybouw: *Waar vindt men nog een audio- en TV-zaak waar men in alle rust een demonstratie kan meemaken? Hier kan dit wel. En niet eens een soort studio die men, vooral dan wat de klank betreft, zodanig heeft gebouwd met de ideale bekleding en dies meer, om een perfect resultaat te bekomen. Nee, dit is een gewone woonkamer, opgetrokken met materialen die iedereen gebruikt. Hier kan men werkelijk horen en zien hoe de Bang & Olufsen-installatie straks in de eigen woning zal functioneren.*

Men maakt er inderdaad kennis met de verschillende Beosystemen en Beocenters. Men raakt in de ban van de fraaie vormgeving, met als uitschieters de Beolab-klankboxen als slanke totempalen, naast de uiterst vlakke Beovox-luidsprekers. Het pronkstuk: het grenzenverleggende Beosysteem AV 9000. Hier wordt het 'surround-system' toegepast, men bevindt zich midden het gebeuren, iets wat totnogtoe alleen in de betere bioskoopzalen mogelijk was. Men moet het meegemaakt hebben om te begrijpen. Dit is geen beeld en klank meer, het is opgenomen worden in de spannende actie van een film, of zich in de pluche zetel van een concertzaal wanen. Dit is pure emotie!

We kijken even de luxueuse catalogus in. Zo'n uitgebreide keuze moet het de klant toch niet gemakkelijk maken?

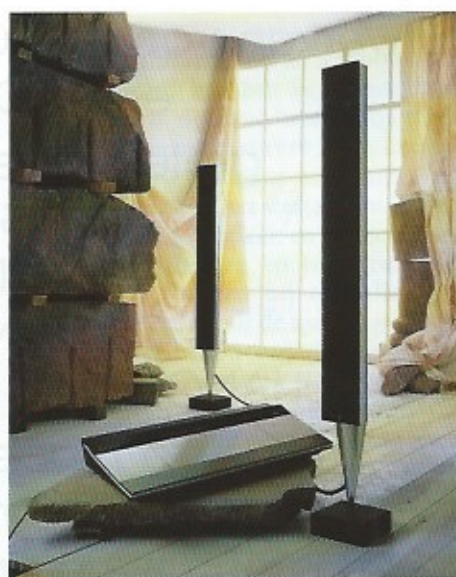
R. Wybouw: *Integendeel: wij zijn er om alle uitleg te verstrekken, om naar de wens van de klant en de mogelijkheden van zijn woning die klankinstallatie, die TV- en video-toestellen te kiezen, die hem uiteindelijk volledig voldoening zullen*

Beocenter 2500: klein van formaat, groot in prestaties.



Dit is het uiterste. Audio en video met Surround Sound. U wordt het centrum van het gebeuren. Het centrale punt waarnaar klanken en beelden zich richten door het Beosysteem AV 9000. Met een afstandsbediening beveelt U TV, video, tuner, CD en kassettespeler. Terwijl de vijf actieve luidsprekers U onderdompelen in een overwelddigende Surround Sound.

Zo ervaar U de echtheid in al zijn schoonheid.



schenken. Te noteren dat wij naast Bang & Olufsen ook nog andere kwaliteitsmerken te koop bieden, zoals Kenwood, Kef, Bose en Yamaha. Maar wat de keuze van de klant ook is, dit blijft onze grootste garantie: een eerlijke voorlichting, demonstratie waarbij wij op geen uurtje kijken, een perfecte installatie en vooral een voortdurende begeleiding. Samen met mijn medewerkers - overigens ook technische ingenieurs - hebben wij het Oostendse Beocenter een faam bezorgd, die een flink stuk buiten de provinciegrenzen reikt.

Om dat onbetwistbare succes te illustreren, nog dit. Jaarlijks, omstreeks het 1-november weekeinde, worden in Beocenter Wybouw 'presentatiedagen' gehouden. Vorig jaar waren er ongeveer 700 bezoekers. Dat er tevreden klanten waren die vrienden meebrachten om hen met Bang & Olufsen te laten kennis maken is duidelijk.

Waarom zou ook u niet eens die wonder wereld van perfecte klank en beeld gaan ontdekken?

Herman Moerman

(Beocenter Wybouw, Karel Janssenslaan 37, 8400 Oostende. Tel. 059/50.36.05. Fax 059/70.15.82. Open: 10-12 en 14-18 u. 's Zondags gesloten)