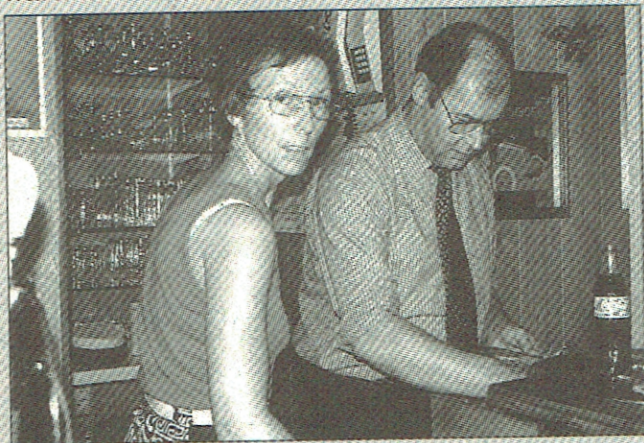


Nadine Van-Elslande (Brasserie Marine)

## „De meeste klanten zijn ook vrienden”

In onze zoektocht naar een vrouw aan de tap kwamen we deze week bij Nadine in Brasserie Marine op de Zeedijk van Mariakerke terecht. We werden er hartelijk onthaald door de vriendelijke maar kordate cafébazin. Al vlug konden we vaststellen dat Nadine Van-Elslande als het ware bezeten is door haar beroep.



Nadine en Daniël in het begin van de jaren '90 achter de toog van de Marine. (Foto FRO)

— Stel je even voor ?

— Nadine : „Ik ben 51 jaar jong en ben afkomstig uit de mooie Westhoek, meer bepaald Alveringem, dicht bij Veurne. Ik was de jongste van drie zussen, mijn ouders waren zelfstandig. Werken deed ik liever dan naar school gaan en van jongasaf ging ik aan de slag in de koekjesfabriek Destrooper in Lo, waar ik ook mijn man, Daniël Vandembroucke, leerde kennen. We hebben een lieve dochter van 27, Regien, die als maatschappelijk assistente bij het OCMW in Oostende werkt. Onze schoonzoon, Luc, is bij de marine in Zeebrugge.”

— Ben je een geboren cafébazin ?

— Nadine : „Ik kwam in elk geval vroeg in contact met de horeca. We hadden een tante die een café-feestzaal had in Pollinkhove. Jonge springers trekken jong volk aan, was haar mening. Ik ging toen ook al helpen in een mooie taverne in ons gebuurte. Na amper één jaar bloeide de zaak op met jonge stamgasten. We beleefden gezellige zondagen, maar als er in de omtrek een bal of een optreden was, dan mocht ik niet ontbreken. We mochten altijd uitgaan van 19 u. tot 2 u. We amuseerden ons tot de laatste minuut ; het waren jaren van gezonde leute.

Na mijn huwelijk ben ik enkele jaren weggebleven uit de horeca, maar het bloed kruipt waar het niet gaan kan. Ik nam de draad weer op in de grote bar van het vakantiecentrum Zon en Zee en op zeker ogenblik kreeg ik daar te horen dat café-feestzaal De Kroon in Westende iemand nodig had. Ik gaf de voorkeur aan het werken met een vast cliënteel en trok naar de Kroon waar ik van Ronny Reynaert, de patron, de truken van 't vak geleerd heb.”

— Maar je wilde op eigen benen staan ?

— Nadine : „Inderdaad, ik heb altijd bijzonder graag bij Ronny gewerkt maar ik wilde meer, een zaak waar ik baas was, waar ik de lakens kon uitdelen. De dag dat ik dit aan Rony moest vertellen, was ook niet de leukste uit mijn leven. Sorry Ronny ! In november 1989 was het zover. We namen in Mariakerke een café-taverne over, die toen nog 't Hutje heette en ooit werd uitgebaat door wijlen John Hermans. We hebben veel energie in de zaak gestoken en na enkele maanden zaten we op het juiste spoor. In 1992 hebben we de zaak uitgebreid met een overdekt terras en zo verdubbelde het aantal zitplaatsen. En we gaven de zaak haar oorspronkelijke naam uit de jaren '60 terug.

— Je hebt een vast cliënteel waarvan je houdt

— Nadine : „In de loop van de jaren zijn we erin geslaagd een vast cliënteel op te bouwen. Ik ben er fier op dat ik 70 tot 80 % van de klanten ken met naam en voornaam. We zijn elke dag ter plaatse om 9 u. en we hebben anderhalf uur de tijd om de Marine klaar te maken voor onze klanten. Elke dag wordt er gekuist en elke dag worden de ruiten gewassen. Zeker de toiletten moeten picco bello zijn ! De zaak is open vanaf 10 u.30 en we weten elke dag wie wat komt drinken, op enkele uitzonderingen na. We zijn open tot 20 u. In het seizoen kan het wel eens uitlopen. Het feit dat we elke dag onze vaste klanten over de vloer krijgen, vind ik bijzonder aangenaam. We hebben klanten die dagelijks komen en ook klanten die wekelijks, vooral tijdens de weekends, komen vanuit Brugge, Koekelare, Lichtervelde, Limburg, Brussel. De dagelijkse klanten zijn afkomstig uit Mariakerke, Oostende en omstreken. Ze zoeken elkaar op. Ook de mensen van De Zeewacht, Jacques, Willy, Tine, Sandra en Laurette zijn echte vrienden van het huis.

Het zijn allemaal lieve klanten, prachtmensen om over de vloer te krijgen ! Sommigen komen eens hun hart luchten bij tante Nadine en als ik iemand kan helpen, zal ik het zeker nooit laten.”

— Je houdt van proper en net.

— Nadine : „In de loop van de jaren hebben we steeds veel aandacht geschonken aan ons interieur, dat uitnodigt tot rust. Het zicht op zee kan niemand ons afpakken. De netheid van onze zaak vind ik onze mooiste reclame. We hebben ooit een vermelding gekregen door een gespecialiseerde jury in de vorm van 'sterren' en daar ben ik fier op. Ook de bediening trachten we tot in de puntjes te verzorgen. Een koffie krijg je op een plateaukje en er hoort een koekje en een snoepje bij. Bij een paar drankjes horen nootjes. Iedere werkdag, buiten de vakantieperiodes, tracteren we onze klanten 's middags, op belegde toastjes en dat wordt enorm geapprecieerd. Een gevulde maag kan nog een glaasje extra verdragen (lacht).”

— Hoe zie je de toekomst ?

— Nadine : „We baten de Marine uit met hart en ziel. In de voorbije elf jaar zijn we niet op vakantie geweest. Elke dag is voor mij een feest omdat ik hou van mijn werk en het warme, sociale contact met de klanten. Ik krijg er niet genoeg van. Om nog beter en intenser te kunnen werken in de Marine komen we hier binnenkort naast wonen.

Ik ben nog maar 51 en in de fleur van mijn leven. Samen met Daniël hoop ik hier nog lang de klanten te kunnen verwennen en te bedienen op hun wensen.”

(Fons Roets)



Voor Nadine is elke dag een feest ; haar brasserie en haar klanten zijn haar lang leven. (Foto FRO)