

KRANTENKOPPEN 14.05.99 2

Kathleen Dufour ('t Gazettewinkeltje)

„Wij hebben het groot lot al gewonnen”

Op de hoek van de Spaarzaamheidstraat en de Stuiverstraat in Oostende vind je sinds jaar en dag 't Gazettewinkeltje. Het wordt sedert september 1991 uitgebaat door Kathleen Dufour, echtgenote van Peter Sibiet en moeder van Eveline (9) en Ivo (6). Voordien werkte Kathleen in een bejaardentehuis in Gistel. Toen ze kinderen kreeg, keek ze uit naar een job, die ze thuis kon uitoefenen. Het is een krantenwinkel geworden en ze heeft er nog geen seconde spijt van. „Dat was voor ons het groot lot”, lacht Kathleen, die trouwens iedereen veel geluk toewenst met de producten van de Nationale Loterij.

— **Waarom een boekenwinkel ?**

— **Kathleen** : „De job van bejaardenhelpster met weekends, vroege en late diensten was voor mij niet zo interessant toen ik kinderen kreeg. Ik droomde er al enkele jaren van om een winkeltje te openen. Ik had er absoluut geen ervaring in en ik had ook geen bepaalde voorkeur. Per toeval kwamen we te weten dat deze boekenwinkel over te nemen was. Lang hebben we er niet over gepraat. Ik heb een maand samengewerkt met Angelo en Christiane, de vorige uitbaters, en dat beviel me uitstekend.”

— **Vind je de ligging van je winkel goed ?**

— **Kathleen** : „Nu ligt de Stuiverstraat er formidabel mooi bij, maar in de voorbije jaren is het al minder geweest. De winkel is goed gelegen, op de hoek van de straat, in een druk bevolkte wijk met een aantal scholen. Vooral de nabijheid van het VTI betekent voor onze zaak een zegen. De leerkrachten en de leerlingen passeren dagelijks, minstens twee keer. Dat zorgt voor de nodige klanten voor dagbladen, magazines, rookwaren maar ook voor snoep en schrijfmateriaal. Toen de straat opengebroken was, hebben we een hele tijd matig gewerkt. Er was duidelijk veel minder passage in de Stuiverstraat, die toch een doorgangstraat is. Dat hebben we wel vastgesteld in de verkoop.”

— **Hoe ziet een dag eruit in 't Gazettewinkeltje ?**

— **Kathleen** : „We beginnen 's morgens vroeg om 3 u.50. Dan haalt Peter de kranten op in de Internationale Boekhandel. Samen leggen we de kranten uit voor de krantenronde die Peter doet. Voor hij naar zijn werk gaat in de Astridbibliotheek is hij toch al meer dan twee uren in de weer geweest met de krantenbedeling. Het is een extra-service voor onze klanten uit de wijk. Dat duurt tot 6 u.30, en dan hebben we even de tijd om te eten. Ondertussen heb ik al de kinderen gewassen en ligt alles klaar in de winkel. Om 7 u. gaat de deur open en dan begint de lange dagtaak. Het is een intensief beroep. Je kunt geen minuut stilstaan, zeker niet als je het alleen uitbaat. De kinderen komen 's middags naar huis eten. Daarom heb ik over de middag het sluitingsuur verlengd van 12 u.15 tot 14 u. 's Avonds is de winkel open tot 18 u.30.”

— **Is er een goed contact met je klanten ?**

— **Kathleen** : „We zitten hier in een buurt waarin je moet aanvaard worden. Een keer dat ze je kennen, is het zelfs plezant. Ik ben hier stilaan een biechtmoeder aan het worden. Sommige mensen komen hun hart luchten wanneer er iets scheef zit. Ik weet soms meer dan de partners. De mensen zijn spontaan. Ik probeer hen dan wat op te beuren, goede raad te geven. Er wordt ook veel over politiek en de veranderingen in de wijk gepraat. Iedereen doet graag zijn zegje. Ik vind dat leuk.”

— **Zijn er plannen voor de toekomst ?**

— **Kathleen** : „Ja, toch wel. De winkel is in negen jaar nog niet veranderd. Veel mogelijkheden zijn er niet, maar door het grote aanbod van lectuur en ander materiaal is de winkel duidelijk te klein geworden. We hebben al plannen gesmeed voor een nieuw, modern interieur waarbij alles meer in de lengte wordt uitgestald met veel overzichtelijke rekken. Nu ligt alles meer in de breedte. Uiteraard hopen we onze winkel nog lang te kunnen uitbaten. Ik ben nog jong en het is een aangename broodwinning.”

— **Wordt er meer of minder gelezen dan vroeger ?**

— **Kathleen** : „Het aanbod wordt steeds groter. De mensen lezen selectiever, hebben een bepaalde voorkeur. Wat De Zeewacht betreft, moet ik spijtig genoeg vaststellen dat er een duidelijke achteruitgang te merken is. Ik denk dat er te weinig van Oostende in staat en te veel van buiten de stad. De Oostendenaar aanvaardt dat niet. Er zijn misschien meer abonneementen. Niet iedereen weet dat je ook in je krantenwinkel een abonnement kunt nemen. Onze winsten op kranten en boeken zijn minimaal en je moet dus van vele kleintjes een 'bergje' kunnen maken. Je hoort mij echter niet klagen. Er wordt nog altijd veel gerookt en wie sigaretten of tabak komt halen, neemt soms ook nog wat lectuur mee.”

— **Is er nog tijd voor hobby's ?**

— **Kathleen** : „Vroeger ging ik altijd naar het voetbal kijken. Dat doe ik nu iets minder maar ik probeer wel de wedstrijden van onze zoon bij te wonen bij Hoger Op Oostende. Ik droom er van om muziek te leren en piano te spelen. Toen ik jonger was, heb ik dat twee jaar gedaan. Onze Eveline volgt al twee jaar muziekschool. Ze doet het uitstekend.”

— **Zijn er speciale klanten ?**

— **Kathleen** : „Er wordt af en toe wel eens gelachen en zeker als 'de cowboy' binnen komt in de winkel. Onvergetelijke dingen zijn zeldzaam. Er kwam ooit een dame binnen voor de eerste keer. Ze zei dat ze nog nooit een lotje gekocht had. Ze koos een Subito uit en won 100.000 fr. Sindsdien is het een vaste klant. Er wordt veel gespeeld op de Lotto. Dat is in feite onze grootste broodwinning.”

(FRO)



Kathleen Dufour, Peter, Eveline en Ivo Sibiet hebben hun stek gevonden in 't Gazettewinkeltje op de hoek van de Stuiverstraat en de Spaarzaamheidstraat, waar mama Kathleen elke dag met plezier haar klanten bedient. Het gezinnetje hoopt alleen in de toekomst wat tijd te kunnen vrijmaken voor echte vakantie. (Foto FRO)